

SOLUCIONES DE CAPACITACIÓN PARA SU EMPRESA E INSTITUCIÓN

Catálogo 2024

- ✓ Programas de formación a la medida.
- ✓ Cursos y talleres actualizados.
- ✓ Conferencias y Workshop.
- ✓ Asesorías SSL, ergonomía y riesgos.



0424-2443930
0412-3623081
0412-1563050



Del pensamiento a la acción...



NOSOTROS

Somos un equipo de profesionales, liderados por la coach Dra. Jeanette Delgado Rondón, versátiles, formados en diversas áreas, de reconocida trayectoria y experiencia, dedicados al servicio de consultoría, capacitación, formación y desarrollo de empresas.

En **IDECA** continuamos con la misión de potenciar las habilidades y destrezas de los trabajadores, con miras a constituirse en pilares fundamentales de la organización a la cual pertenecen.

Del pensamiento a la Acción



¿POR QUÉ CAPACITAR CON IDECA?

- Eleva los niveles de competencias del talento humano.
- Incrementa la productividad y la rentabilidad de su empresa.
- Favorece la igualdad de oportunidades.
- Contribuye a la resolución de conflictos.
- Aumenta la creatividad.
- Mejora el ambiente laboral.
- Potencia el talento individual.
- Fomenta el trabajo en equipo.
- Mejora la comunicación.
- Integra conocimientos y actitudes dirigidos al bienestar de su organización.

CURSOS Y TALLERES

- La Excelencia en la atención al cliente y su impacto en la productividad y bienestar organizacional.
- Técnicas de Negociación para llegar a acuerdos.
- Técnicas de Ventas.
- Atención al cliente y trabajo en equipo.
- Protocolo y relaciones públicas.
- Estrategias para el éxito institucional..
- Buenas prácticas en el servicio al cliente/usuario.
- Hábitos atómicos en el trabajo. Un enfoque en la atención al detalle.
- Integración y Trabajo en equipo.
- Fortaleciendo nuestro sentido de pertenencia.
- Imagen corporativa y calidad de servicio.
- Desarrollo de habilidades gerenciales y liderazgo.
- Manejo de conflictos.
- Formación de supervisores proactivos y competentes.
- Oratoria.
- Redacción de Informes técnicos.
- Ortografía y redacción.
- Indicadores de gestión.
- Elaboración de manuales y normas de procedimiento.
- Administración eficaz del tiempo.
- Formación de vendedores de piso y mostrador.
- Gestión de cobranzas.
- Creatividad e innovación.



INFORMÁTICA

- Excel básico
- Excel Intermedio
- Excel avanzado
- Paquete Office



Correos electrónicos:
idecaoficial@gmail.com
idecaoriente@gmail.com

CURSOS Y TALLERES

- Ética del funcionario público.
- Ley del estatuto de la función pública.
- Ley orgánica de procedimientos administrativos.
- Ley de simplificación de trámites administrativos
- Fundamentos básicos de la redacción de documentos legales.
- Diseño de presentaciones digitales.
- Estrategias de eficiencia y efectividad a la luz del estado.
- Auditoría interna.
- Actualización tributaria.
- Competencias gerenciales y la transformación digital.
- Gestión de proyectos tecnológicos. Marco Scrum. Manifiesto Ágile.
- Primeros Auxilios. Permisos de Trabajo.
- Formación básica en materiales peligrosos (MATPEL).
- Seguridad basada en el comportamiento y la actitud (SBC).
- Formación de brigadas de emergencias.
- Prevención y extinción de incendios. Evacuación de instalaciones.
- Lopcymat
- Básico de seguridad Industrial
- Cultura de Servicio, Atención al Cliente y Gestión de Calidad en el Proceso de Protección Física de Instalaciones.
- Estudio de protección física. Herramienta Técnica para la función de prevención y control de pérdidas en las organizaciones.
- La gestión técnica de los seguros de salud en Venezuela.
- Regulación de la Póliza Única de Automóvil. Aspectos claves.
- Formación de Facilitadores Internos.



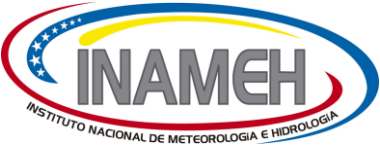
DIPLOMADOS y cursos para la formación de sus trabajadores, en la línea de investigación que requiera, a su medida, en alianza con la

Universidad Popular del Ambiente “Fruto Vivas”
UPAFV

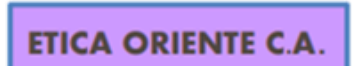


Correos electrónicos:
idecaoficial@gmail.com
idecaoriente@gmail.com

CLIENTES



Ministerio del Poder Popular
para la Salud



Es de la gente



FORMACIONES A LA MEDIDA



0424-2443930
0412-3623081
0412-1563050

Correos electrónicos:
idecaoficial@gmail.com
idecaoriente@gmail.com



[ideca.venezuela](https://www.instagram.com/ideca.venezuela)

